

# Правила поведения посетителей в Торговом Доме «Пассаж»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данные правила поведения посетителей Торгового дома «Пассаж» (далее – «Правила») регламентируют общий порядок поведения посетителей Торгового дома «Пассаж» находящегося по адресу: Санкт-Петербург, Невский пр. дом 48 (ул. Итальянская дом 19) (далее – «Торговый центр»), в помещениях и/или на территории Торгового центра. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу <https://passage.spb.ru> Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.
- 1.2. Администрация ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ))
- 1.3. Фактом посещения ТЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации или Службы охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).
- 1.4. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТЦ осуществляется Администрацией в порядке реализации им своих правомочий и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТЦ, осуществляющих свою деятельность в ТЦ по договору. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.
- 1.5. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТЦ, куда разрешен доступ Посетителей.
- 1.6. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТЦ, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.
- 1.7. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ (части ТЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Посетитель вправе оставить жалобу на Службу Охраны, в случае, если, по его мнению, их действия не соответствуют Правилам. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.
- 1.8. Сотрудники Службы Охраны имеют право остановить, предупредить, в случае злостного нарушения настоящих Правил, удалить с Территории ТЦ нарушителей Правил, в том числе вызвав наряд полиции. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

- 1.9. В помещения Торгового центра посетители могут войти только через специально предназначенные и оборудованные входы/выходы Торгового центра и находиться в них только в течение рабочего времени Торгового центра.
- 1.10. В Торговом центре оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество Торгового центра и обеспечить порядок в нем.

## **2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ**

### **2.1. Посетители Торгового центра обязаны:**

- соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;
- лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц;
- вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы;
- выполнять указания Администрации Торгового центра, сотрудников охраны, полиции и/или других лиц, уполномоченных обеспечить безопасность;
- немедленно информировать работников охраны и/или работников Торгового центра о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц;
- 

### **2.2. Посетителям Торгового центра запрещается:**

- оставлять без присмотра сумки и иные личные вещи;
- ставить под угрозу свое здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих;
- курить на территории Торгового центра, а также на расстоянии ближе 15 м от входа в Торговый центр.
- залезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (фасады, перегородки, стены, барьеры, лестничные ограждения, осветительные столбы, крыши и др.);
- портить и/или иначе повреждать имущество Торгового центра, включая растения.

- входить в служебные помещения или на закрытые для посетителей Торгового центра территории;
- проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять соответствующую литературу;- мусорить в помещениях и на территории Торгового центра;
- употреблять алкогольные напитки, за исключением предназначенных для этого и находящихся в Торговом центре учреждений общественного питания;
- находиться в состоянии алкогольного и иного опьянения, а также в виде, оскорбляющем человеческое достоинство, хранить, употреблять и распространять любые наркотические средства;
- в помещениях Торгового центра передвигаться на роликовых коньках, самокатах и их подвидах, велосипедах, скейтбордах, сигвеях и других средствах индивидуальной мобильности;
- Парковать и/или оставлять на территории ТЦ средства индивидуальной мобильности.
- нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- находиться в обнаженном и полуобнаженном виде, в грязной одежде;
- посещать ТЦ с животными, за исключением собак-поводырей;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- пользоваться открытыми источниками огня;
- попрошайничать;
- приносить в Торговый центр и применять предметы, которые могут привести к возгоранию, взрыву, к химическому или биологическому отравлению (горючие и взрывчатые вещества, взрывчатка, токсичные химикаты, отравляющие вещества и патогенные биологические агенты и др.), кроме тех случаев, если упомянутые предметы были приобретены в магазине, находящемся в Торговом центре;

- без отдельного письменного разрешения Администрации Торгового центра в помещениях или на территории Торгового центра предлагать приобрести косметические средства, сувениры, напитки, продукты питания, одежду, рекламную атрибутику и другие коммерческие товары и/или оказывать какие-либо услуги;

- без отдельного письменного разрешения администрации Торгового центра в помещениях или на территории Торгового центра раздавать рекламные листовки, брошюры, буклеты и/или другой информационный/рекламный материал;

- без отдельного письменного разрешения администрации Торгового центра организовывать какие-либо митинги, собрания и/или другие подобные мероприятия;

- организовывать рекламные акции, опросы, сбор подписей и/или другие акции, а также осуществлять другую деятельность, которая заранее в письменной форме не согласована с Администрацией Торгового центра.

- Запрещено проведение скрытого фото и видеонаблюдения. Допускается только любительская фото-видео съемка для личного использования. Профессиональные фото-видео сессии проводятся исключительно после письменного разрешения Администрации ТЦ.

-

### **3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ И ЛИФТАМИ.**

3.1. Находясь на эскалаторе необходимо: Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень. Проходить с левой стороны, держась за поручень. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или

на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. 3.2. Пользуясь лифтом, обязательно руководствоваться нормами его грузоподъемности. Если лифт застрял, действовать в соответствии с инструкцией, которая размещена внутри кабины лифта.. Ни в коем случае нельзя пытаться открывать лифт самостоятельно. При пожаре запрещается использовать лифты для эвакуации людей.

#### **4. ИМУЩЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

Торговый центр не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных на территории Торгового центра и за его пределами.

**5. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР.** \Для удобства посетителей организована работа онлайн - администратора. Посетители могут задать все интересующие вопросы, оставить свои пожелания и жалобы посредством социальных сетей. ( Контактная информация для связи с онлайн- администратором указана на сайте <https://passage.spb.ru/contact/> )

Дополнительно, в выходные и праздничные дни с 11-00 до 20-00 в центре галереи первого этажа работает информационный центр. В информационном центре принимаются и регистрируются все письменные и устные пожелания, жалобы и/или предложения посетителей ТЦ.

#### **6. ДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИЯХ И В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

6.1. Во всех помещениях Торгового центра установлена система пожарной сигнализации и оповещения, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания Торгового центра и аудиосистемы (далее – «Системь»), по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители Торгового центра и/или другие третьи лица, если в Торговом центре случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация.

- 6.2. Отключать, заслонять или иначе ограничивать действие этих Систем строго запрещается. Заметив порчу этих Систем, необходимо немедленно сообщить сотрудникам Службы охраны, Информационного центра или Администрации.
- 6.3. При возникновении экстремальной ситуации в Торговом центре, напр.: пожара или взрыва в помещениях Торгового центра, стихийных бедствий или катастрофических явлений (сильный ветер), диверсии или террористического акта, посетители Торгового центра обязаны соблюдать указания работников охраны Торгового центра, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников администрации Торгового центра.
- 6.4. Заметив очаг возгорания или дым, немедленно сообщить об этом работникам информационного центра, администрации или охраны Торгового центра и пожарно-спасательной службе, а также принять все возможные меры для спасения людей и обеспечения их безопасности.
- 6.5. В случае обнаружения подозрительных, без присмотра оставленных предметов, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ немедленно сообщить об этом сотрудникам Службы охраны, Информационного центра или Администрации. До прибытия сотрудников Службы Охраны ТЦ и/или другой службы огородить опасное место и самим не принимать никаких действий по локализации и обезвреживанию.
- 6.6. Администрация Торгового центра вправе немедленно, без предварительного предупреждения, закрыть Торговый центр (или любую его часть), если возникает угроза безопасности, здоровью или жизни Торгового центра, его арендаторов, пользователей или посетителей, включая пожар, взрыв, утечку газа и другую опасность, чтобы избежать возможного ущерба и вреда.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Данные Правила распространяются на всех посетителей Торгового центра.

Каждый посетитель, войдя в Торговый центр, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

Сотрудники Службы охраны Торгового центра вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть Торговый центр, а также принимать

другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей Торгового центра и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.